CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 4130000 - 494 - 2026

DOCUMENTO DE RECOMENDACIONES

FORTALECIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL DISTRITO

V 1 0 0

09 de septiembre de 2026

CINTEL
Torre Empresarial Pacific, Calle 110 # 9 - 25, Oficina 817 Tel: 6404410
Bogotá D.C.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3

2. ENTREVISTA 1 4

2.1. Fortalezas identificadas 4

2.2. Recomendaciones 4

3. ENTREVISTA 2 5

3.1. Fortalezas identificadas 5

3.2. Recomendaciones 6

4. RECOMENDACIONES TRANSVERSALES 7

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla en el marco del acompañamiento técnico especializado orientado a actualizar y fortalecer el componente de apropiación del proyecto Red IoT / Alumbrado Público Inteligente, y tiene como propósito consolidar los principales resultados obtenidos a partir de los ejercicios realizados durante el taller de apropiación.

El documento presenta el análisis de los ejercicios prácticos desarrollados con los voceros participantes, los cuales estuvieron orientados a evaluar y fortalecer la manera en que se comunican los nuevos mensajes estratégicos del proyecto. Para ello, se realizaron ejercicios frente a cámara y simulaciones de entrevistas, incluyendo preguntas generales y preguntas difíciles relacionadas con el alcance, los componentes tecnológicos, la implementación y los beneficios esperados del proyecto.

A partir de estos ejercicios se identificaron las principales fortalezas y oportunidades de mejora de cada vocero, considerando aspectos como el dominio de la información, la claridad y síntesis de los mensajes, el manejo de conceptos técnicos, la capacidad de respuesta ante preguntas complejas, el lenguaje verbal y no verbal y la conexión de los mensajes con beneficios concretos para la ciudadanía.

Asimismo, el documento consolida una las recomendaciones individuales y transversales orientadas a fortalecer la preparación de los voceros, unificar los mensajes institucionales y mejorar la comunicación del proyecto ante diferentes audiencias. Estas recomendaciones constituyen un insumo para continuar fortaleciendo el proceso de apropiación y contribuir a una comunicación clara, coherente y comprensible de los aspectos estratégicos del proyecto.

2. ENTREVISTA 1

- **Nombre:** María Andrea Sánchez - Oficial de enlace Presidencia de ETB

2.1. Fortalezas identificadas

María Andrea evidencia un buen dominio de la información y una comprensión clara de los principales componentes del proyecto. Durante los ejercicios respondió de manera tranquila, mantuvo una actitud serena y logró explicar los contenidos en un lenguaje sencillo y comprensible.

En la simulación de entrevista mostró una adecuada conexión visual tanto con el periodista como con la cámara, lo cual contribuye a proyectar seguridad, cercanía y credibilidad. Su capacidad para simplificar la información técnica constituye una fortaleza importante para la presentación del proyecto ante medios y audiencias no especializadas.

2.2. Recomendaciones

Se recomienda trabajar en una expresión facial más cercana y positiva, teniendo en cuenta que el proyecto comunica beneficios relevantes para Bogotá. En algunos momentos su expresión puede percibirse demasiado seria, por lo que una actitud más cálida ayudaría a transmitir mayor entusiasmo y convicción.

También es importante evitar desviar la mirada hacia los lados o hacia abajo, ya que estos movimientos pueden ser interpretados como inseguridad o falta de certeza. La mirada debe mantenerse de manera natural en el periodista y, cuando corresponda, en la cámara.

En cuanto al contenido, es necesario fortalecer la preparación de respuestas sobre los siguientes asuntos:

- Resultados obtenidos en materia de seguridad en los casos nacionales e internacionales presentados como referencia.
- Alternativas de financiación del proyecto.
- Mecanismos previstos para garantizar la transparencia durante su implementación.
- Beneficios concretos para la ciudadanía en seguridad, medio ambiente y movilidad.

Se recomienda, además, identificar y practicar algunas frases clave que permitan reforzar los mensajes estratégicos y cerrar las respuestas con ideas claras y memorables.

3. ENTREVISTA 2

- **Nombre:** Luis Arley Castiblanco - Vicepresidente de empresas y gobierno ETB

3.1. Fortalezas identificadas

Luis Arley demuestra conocimiento del proyecto y claridad sobre sus componentes técnicos. Su dominio de la información le permite responder con propiedad y explicar el alcance general de la iniciativa.

Esta base técnica constituye una fortaleza importante; sin embargo, debe acompañarse de una comunicación más sencilla y orientada a las necesidades de los medios y de la ciudadanía.

3.2. Recomendaciones

Se recomienda fortalecer el contacto visual con el periodista y con la cámara, evitando dirigir la mirada hacia otros puntos durante las respuestas. Una mirada estable y natural contribuye a proyectar mayor seguridad y control del mensaje.

También es necesario trabajar el tono de voz para lograr una intervención con mayor energía, variación y énfasis. Un tono plano puede restar fuerza a los mensajes, incluso cuando el contenido es relevante.

Dado su perfil técnico, debe reducir el uso de tecnicismos y explicar los conceptos mediante ejemplos cotidianos y beneficios concretos. El objetivo no es demostrar el nivel de complejidad tecnológica del proyecto, sino facilitar su comprensión.

Durante las respuestas utiliza de manera reiterada la expresión “mira” como inicio de frase. Se recomienda identificar esta muletilla y sustituirla por pausas breves o por entradas más directas que permitan responder con mayor precisión.

Frente a preguntas que contengan afirmaciones negativas o premisas como “Bogotá está rezagada”, no es conveniente validar automáticamente el planteamiento del periodista. La respuesta debe reconocer el desafío, pero conducir la conversación hacia la decisión que está tomando la ciudad para avanzar. Por ejemplo:

“Bogotá tiene el reto de fortalecer su infraestructura tecnológica y esta iniciativa busca precisamente acelerar ese proceso, aprovechando la modernización del alumbrado público.”

En cuanto al contenido, debe fortalecer su preparación sobre:

- Tiempos y etapas de implementación.
- Costos estimados y alternativas de financiación.
- Articulación entre las entidades que participarían en el proyecto.
- Responsabilidades de cada actor dentro del sistema.

4. RECOMENDACIONES TRANSVERSALES

Los voceros conocen el proyecto y cuentan con una base técnica sólida. El principal reto consiste en transformar ese conocimiento en mensajes breves, claros y relevantes para audiencias no especializadas.

Antes de cualquier presentación ante medios, se recomienda contar con respuestas institucionales unificadas sobre financiación, costos, tiempos de implementación, articulación entre entidades, transparencia, privacidad y resultados de los casos utilizados como referencia. Estos temas no deben quedar sujetos a la improvisación individual de cada vocero.

Asimismo, es importante que todas las intervenciones conecten la tecnología con beneficios concretos para la ciudadanía. Los conceptos de telegestión, AIoT, analítica de datos y gemelo digital deben explicarse a partir de situaciones comprensibles: una luminaria que reporta su propia falla, una alerta que llega con información precisa, una mejor programación del mantenimiento o datos que permiten tomar decisiones sobre seguridad, movilidad y medio ambiente.

Finalmente, se recomienda continuar realizando ejercicios frente a cámara y simulaciones de entrevistas difíciles. La práctica permitirá fortalecer la síntesis, mejorar el lenguaje corporal, eliminar muletillas y aumentar la capacidad de retomar los mensajes centrales cuando las preguntas intenten llevar la conversación hacia temas controversiales o secundarios.